

Colectarea de informații

Noi, PANAGROTEH SERVICE SRL, suntem proprietar al siteului <http://www.panagroteh.ro> colectăm informații atunci când te înregistrezi pe site-ul nostru, te loghezi, ne ceri informație sau oferta de preț, atunci când te înscrii la un concurs, chestionar și/sau atunci când te deconectezi. Informațiile colectate includ numele, adresa de e-mail, numărul de telefon și/sau cardul de credit.

În plus, vom primi în mod automat și vom înregistra informații de la computer-ul și browser-ul tău, inclusiv adresa IP, software-ul și atributele hardware, precum și pagina solicitată.

Utilizarea de informații

Oricare dintre informațiile pe care le colectăm pot fi folosite pentru a:

- Personaliza experiența ta și pentru a răspunde nevoilor individuale
- Furniza conținut publicitar personalizat
- Îmbunătăți site-ul nostru
- Îmbunătăți serviciul clienți și nevoile de asistență
- Contacta prin e-mail
- Administra un concurs, promovare sau sondaj

E-Commerce de confidențialitate

Noi suntem singurii proprietari ai informațiilor colectate pe acest site. Informațiile tale personale de identificare nu vor fi vândute, schimbate, transferate sau date oricărei alte societăți, indiferent de motive, fără consimțământul tău, altele decât cele necesare pentru îndeplinirea unei cereri și/sau tranzacție, de exemplu pentru a trimite o comandă.

Dezvăluirea părților terțe

Noi nu vindem, nu negociem sau transferăm către părți din afară informațiile tale personale identificabile. Acest lucru nu include părțile terțe de încredere, care ne asistă în operarea site-ului nostru sau în conducerea afacerii, atâta timp cât părțile sunt de acord să păstreze confidențialitatea acestor informații.

Noi credem că este necesar să se facă schimb de informații, cu scopul de a investiga, preveni sau de a lua măsuri ce privesc activitățile ilegale, suspiciunea de fraudă, situațiile care implică potențiale amenințări la siguranța fizică a oricărei persoane, încălcări ale termenilor de utilizare, sau altfel cerute de lege.

Informațiile non-private, cu toate acestea, pot fi furnizate către alte părți pentru marketing, publicitate, sau în alte scopuri.

Protejarea Informațiilor

Vom pune în aplicare o varietate de măsuri de securitate pentru a menține siguranța informațiilor tale personale. Noi folosim criptarea de stat-of-the-art pentru a proteja informațiile sensibile transmise online. PANAGROTEH SERVICE protejează, de asemenea, informațiile off-line. Numai angajații care au nevoie să efectueze un anumit task (de exemplu, facturare sau serviciu client) beneficiază de acces la informațiile personale de identificare. Calculatoarele/servele folosite pentru a stoca informațiile personale de identificare sunt păstrate într-un mediu sigur. Suntem adaptați și împlinim noile regulamente Europene și naționale cu privire protejării datelor cu caracter personal precum GDPR. Pe parcursul anului 2018 am implementat măsurile organizatorice și tehnice recomandate și necesare datorita specificului afacerii noastre, precum rolul unui DPO care gestionează și menține sistemul de gestiune și toate procesele și procedurile actualizate

Folosim cookie-uri?

Da. Cookie-urile îmbunătățesc accesul la site-ul nostru și identifică vizitarea repetată. Mai mult decât atât, cookie-urile noastre sporesc experiența unui utilizator prin urmărirea și direcționarea în funcție de interesele lui/ei. Această utilizare de cookie-uri, cu toate acestea, nu este în nici un fel legată de orice informație personală de identificare de pe site-ul nostru.

Despre cookies, ce sunt și cum funcționează.

În ceea ce numim "web modern" sau "web 2.0", cookie-urile joacă un rol important în facilitarea accesului și livrării multiplelor servicii de care utilizatorul se bucură pe Internet, cum ar fi:

Personalizarea anumitor setări precum: limba în care este vizualizat site-ul, data și ora, păstrarea opțiunilor/setărilor (inclusiv memorarea acestora) și păstrarea preferințelor mai vechi prin accesarea diferitelor butoane/funcții.

Cookie-urile oferă deținătorilor de site-uri un feedback valoros asupra modului cum sunt utilizate site-urile lor de către utilizatori, astfel încât să le poată face și mai eficiente ori mai accesibile pentru utilizatori.

Permit aplicațiilor multimedia sau de alt tip de pe alte site-uri să fie incluse (inserate/embed) în anumite pagini pentru a crea o experiență de navigare mai valoroasă, mai utilă și mai plăcută.

Ce este un "cookie"?

Un "Internet Cookie" (termen cunoscut și ca "browser cookie" sau "HTTP cookie" ori pur și simplu "cookie") este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se accesează Internetul.

Cookie-ul este trimis printr-o solicitare emisă de către web-server pe care este găzduit site-ul, către browser-ul utilizatorului (Ex: Firefox, Internet Explorer, Chrome etc.) și este complet "pasiv", în sensul că nu conține programe software, viruși sau spyware și nici nu poate accesa informațiile de pe hard drive-ul utilizatorului.

Un cookie este format din 2 părți: numele și conținutul sau valoarea cookie-ului ce este asociat în mod unic cu domeniul pe care este găzduit site-ul care l-a trimis către browserul utilizatorului (ex: politisti.ro). Mai mult, durata de existență a unui cookie este determinată și doar webserver-ul care a trimis cookie-ul îl poate accesa din nou, și numai în momentul în care utilizatorul se întoarce pe site-ul asociat webserver-ului respectiv.

Cookie-urile nu solicită informații cu caracter personal pentru a putea fi utilizate și nici nu pot identifica personal utilizatorii de internet.

Există două categorii principale de cookie-uri:

1. Cookie-uri de sesiune - acestea sunt stocate temporar în dosarul de cookie-uri al browserului web până când utilizatorul părăsește siteul respectiv sau închide fereastra browserului. Cookie-uri persistente - acestea sunt stocate în computer sau echipamentul folosit pe hard pentru o perioadă mai lungă și rămân stocate inclusiv după părăsirea siteului sau după închiderea browserului web (iar în general depind de durata de viață prestabilită pentru cookie).

2. Cookie-urile persistente le includ și pe cele plasate de un alt website decât cel pe care îl vizitează utilizatorul la momentul respectiv - cunoscute sub numele de "third party cookies" (cookie-uri plasate de terți) - care pot fi folosite în mod anonim pentru a memora interesele unui utilizator, astfel încât să fie livrată publicitate cât mai relevantă pentru utilizator.

Avantajele cookie-urilor

Un cookie conține informații care fac legătura între un browser (utilizatorul) și un web-server anume (site-ul). Dacă un browser accesează acel web-server din nou, acesta poate citi informația deja stocată și reacționa în consecință.

Cookie-urile asigură utilizatorilor o experiență plăcută de navigare și susțin eforturile

website-uri de a oferi servicii confortabile utilizatorilor. Exemple - preferințele în materie de confidențialitate online, opțiunile privind limba site-ului sau publicitate relevantă etc.

Durata de viață a unui cookie

Cookie-urile sunt administrate de web-servere. Durata de viață a unui cookie poate varia semnificativ, depinzând de scopul pentru care este plasat. Unele cookie-uri sunt folosite exclusiv pentru o singură sesiune ("session cookies") și nu sunt reținute după ce utilizatorul a părăsește site-ul, iar unele cookie-uri sunt reținute și refolosite de fiecare dată când utilizatorul revine pe acel site ("cookie-uri permanente").

Cu toate acestea, cookie-urile pot fi șterse de utilizator în orice moment prin intermediul setărilor browserului.

Cookie-urile plasate de terți

Anumite secțiuni de conținut de pe unele website-uri pot fi furnizate prin intermediul unor terțe părți/furnizori (Ex: news box, un video de pe YouTube sau o reclamă). Aceste terțe părți pot plasa de asemenea cookie-uri prin intermediul site-ului și ele se numesc "third party cookies", pentru că nu sunt plasate de website-ului respectiv. Furnizorii terți trebuie să respecte de asemenea legea în vigoare și politicile de confidențialitate ale deținătorului website-ului.

Utilizarea cookie-urilor de către siteurile firmei

Vizita pe websiteurile noastre poate plasa cookie-uri în scopuri de:

- Cookie-uri de performanță
- Cookie-uri de analiză a vizitatorilor
- Cookie-uri de înregistrare sau autentificare
- Cookie-uri ale terțelor părți
- Cookie-uri de performanță

Acest tip de cookie reține preferințele utilizatorului pe acest website, astfel încât nu mai este nevoie de setarea lor la fiecare vizitare a site-ului. Ex: setările volumului pentru video player.

Cookie-uri de analiză a vizitatorilor

De fiecare dată când un utilizator vizitează acest site, softul de analiză (analytics) furnizat de o terță parte generează un cookie pentru contorizarea utilizatorului. Acest cookie ne spune dacă ați mai vizitat acest website până acum. Browserul comunică dacă există acest cookie, iar dacă nu, este generat unul. Acest lucru permite monitorizarea utilizatorilor unici care vizitează website-ul și cât de des o fac.

Acest cookie nu poate fi folosit pentru a identifica persoanele fizice, ele sunt folosite doar în scop statistic.

Cookie-uri pentru înregistrare sau autentificare

Când vă înregistrați ori vă autentificați pe acest website, se generează un cookie care ne anunță dacă sunteți înregistrat sau nu. Server-ul nostru utilizează aceste cookie-uri pentru a identifica contul cu care sunteți înregistrat și dacă aveți permisiunile necesare pentru un anumit serviciu ori pentru accesul la anumite secțiuni ale website-ului. De asemenea, permite asocierea comentariilor pe care le postați pe site cu username-ul contului dvs. Dacă nu ați selectat opțiunea "păstrează-mă autentificat", acest cookie se va șterge automat când veți închide browserul sau calculatorul.

Cookie-uri ale terțelor părți

Pe unele pagini, terții pot seta propriile cookie-uri anonime, în scopul de a urmări succesul unei reclame/aplicații sau pentru customizarea unei aplicații. Datorită modului de utilizare, acest site nu poate accesa aceste cookie-uri, la fel cum terțele părți nu pot accesa cookie-urile deținute de acest site. Ex: când distribuiți un articol folosind butoanele rețelelor de socializare aflate pe acest site, rețeaua socială va înregistra acțiunea dvs.

Publicitatea online ce aparține terțelor părți. Unele dintre acestea folosesc propriile cookie-uri anonime pentru a analiza câte persoane au vizualizat un mesaj publicitar, ori pentru a vedea câte persoane au vizualizat de mai multe ori aceeași reclamă. Companiile care generează aceste cookie-uri au propriile politici de confidențialitate, iar acest website nu are acces la aceste cookie-uri. Cookie-urile părților terțe sunt folosite pentru a vă afișa publicitate targetată și pe alte site-uri, bazându-se pe navigarea dvs. pe acest site.

Tipul de informații stocate și accesate prin intermediul cookie-urilor

Cookie-urile păstrează informații într-un fișier text de mici dimensiuni care permit unui website să recunoască un browser. Web-serverul va recunoaște browserul până când cookie-ul expiră sau este șters. Cookie-ul stochează informații importante care îmbunătățesc experiența de navigare pe Internet. Ex: setările privind limba în care se dorește accesarea unui site, păstrarea unui user autentificat în contul de membru ori contul de mail, securitatea online, păstrarea și memorarea unor setări etc.

Importanța cookie-urilor pentru Internet

Cookie-urile reprezintă punctul central al funcționării eficiente a Internetului, ajutând la generarea unei experiențe de navigare prietenoase, adaptată preferințelor și intereselor fiecărui utilizator. Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor poate face unele website-uri imposibil de utilizat.

Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor nu înseamnă că nu veți mai primi publicitate online, ci doar că aceasta nu va mai putea ține cont de preferințele și interesele dvs. evidențiate prin comportamentul de navigare.

Exemple de întrebări importante ale cookie-urilor (care nu necesită autentificarea unui utilizator prin intermediul unui cont):

- Conținut și servicii adaptate preferințelor utilizatorului - categorii de știri, vreme, sport, hărți, servicii publice și guvernamentale, site-uri de entertainment și servicii de travel.
 - Oferte adaptate pe interesele utilizatorilor - reținerea parolilor, preferințele privind limba (Ex: afișarea rezultatelor căutărilor în limba română).
 - Reținerea filtrelor de protecție a copiilor privind conținutul pe Internet (opțiuni family mode, funcții de safe search).
 - Limitarea frecvenței de difuzare a reclamelor - limitarea numărului de afișări a unei reclame pentru un anumit utilizator pe un site.
 - Furnizarea de publicitate relevantă pentru utilizator.
 - Măsurarea, optimizarea și caracteristicile de analytics - cum sunt confirmarea unui anumit nivel de trafic pe un site, ce tip de conținut este vizualizat mai mult și modul cum un utilizator ajunge pe site (ex: prin motoare de căutare, direct, din alte website-uri etc). Website-urile derulează aceste analize a utilizării lor pentru a îmbunătăți în beneficiul utilizatorului.
- Securitatea și problemele legate de confidențialitate

Cookie-urile NU sunt viruși! Ele folosesc un format de tip plain text. Nu sunt alcătuite din bucăți de cod, așa că nu pot fi executate și nici nu pot auto-rula. În consecință, nu se pot duplica sau replica pe alte rețele pentru a rula sau replica din nou. Întrucât nu pot îndeplini aceste funcții, nu pot fi considerate viruși.

Cookie-urile pot fi totuși folosite în scopuri negative. Deoarece stochează informații despre preferințele și istoricul de navigare al utilizatorilor, atât pe un anumit website cât și pe mai multe website-uri, cookie-urile pot fi folosite ca o formă de spyware. Multe produse anti-spyware sunt conștiente de acest fapt și în mod constant marchează cookie-urile pentru a fi șterse în cadrul procedurilor de ștergere/scanare anti-virus/anti-spyware.

În general browserele au integrate setări de confidențialitate care furnizează diferite nivele de acceptare a cookie-urilor, perioada de valabilitate și ștergere automată după ce utilizatorul a vizitat un anumit site.

Alte aspecte de securitate legate de cookie-uri

Având în vedere că protecția identității este foarte importantă și reprezintă dreptul fiecărui utilizator de internet, este indicat să se știe care sunt eventuale probleme ce pot apărea în legătură cu cookie-urile. Întrucât prin intermediul lor se transmit în mod constant în ambele sensuri informații între browser și website, dacă un atacator sau persoană neautorizată intervine în parcursul de transmitere a datelor, informațiile conținute de cookie pot fi interceptate. Deși foarte rar, acest lucru se poate întâmpla dacă browserul se conectează la server folosind o rețea necriptată (Ex: o rețea Wi-Fi nesecurizată). Alte atacuri bazate pe cookie implică setări greșite ale cookie-urilor pe servere.

Dacă un website nu solicită browserului să folosească canale criptate, atacatorii pot folosi această vulnerabilitate pentru a păcăli browserele în a trimite informații prin intermediul canalelor nesecurizate. Atacatorii utilizează apoi informațiile în scopul de a accesa neautorizat anumite site-uri. Este foarte important să fiți atenți în alegerea metodei celei mai potrivite de protecție a informațiilor personale.

Sfaturi pentru o navigare sigură și responsabilă, bazată pe cookies

Datorită flexibilității lor și a faptului că majoritatea dintre cele mai vizitate și cele mai mari site-uri folosesc cookie-uri, acestea sunt aproape inevitabile. Dezactivarea cookie-urilor nu va permite accesul utilizatorului pe website-urile cele mai răspândite și utilizate, printre care: YouTube, Gmail, Yahoo, Google și multe altele.

Câteva sfaturi care vă pot asigura să navigați fără griji cu ajutorul cookie-urilor:

Particularizați-vă setările browserului în privința cookie-urilor pentru a stabili un nivel confortabil al securității.

Dacă nu vă deranjează cookie-urile și sunteți singura persoană care utilizează computerul, puteți seta termene lungi de expirare pentru stocarea istoricului de navigare și al datelor personale de acces.

Dacă împărțiți accesul la calculator, puteți lua în considerare setarea browserului pentru a șterge datele individuale de navigare de fiecare dată când închideți browserul, este varianta de a accesa site-urile care plasează cookie-uri și de a șterge orice informație de vizitare la închiderea sesiunii de navigare.

Instalați-vă și actualizați-vă constant aplicațiile antispyware. Multe dintre aplicațiile pentru detectarea și prevenirea spyware-ului includ detectarea atacurilor de pe site-uri. Astfel, împiedică browserul să acceseze site-uri care ar putea să exploateze vulnerabilitățile browserului ori să descarce software periculos.

Asigurați-vă că aveți browserul mereu actualizat (updatat). Cele mai multe dintre atacurile bazate pe cookies se realizează exploatând punctele slabe ale unor versiuni vechi de browsere.

Cookie-urile sunt pretutindeni și nu pot fi evitate dacă doriți să vă bucurați de acces pe cele mai bune și cele mai mari website-uri de pe Internet, locale sau internaționale. Cu o înțelegere clară a modului lor de operare și a beneficiilor pe care le aduc, puteți lua măsurile necesare de securitate astfel încât să puteți naviga cu încredere pe internet.

Dezactivarea cookie-urilor

Dezactivarea și refuzul de a primi cookie-uri pot face anumite website-uri impracticabile sau dificil de vizitat și utilizat. De asemenea, refuzul de a accepta cookie-uri nu înseamnă că nu veți mai primi sau vedea publicitate online.

Este posibilă setarea browserului pentru ca aceste cookie-uri să nu mai fie acceptate ori puteți seta browserul să accepte cookie-uri doar de la un website anume. Dar, spre exemplu, dacă nu ești înregistrat folosind cookie-urile, nu vei putea lăsa comentarii.

Toate browserele moderne oferă posibilitatea de a schimba setările cookie-urilor. Aceste setări se găsesc de regulă în "Opțiuni" sau în meniul de "Preferințe" al browserului dvs. ori puteți folosi opțiunea "Ajutor" a browserului pentru mai multe detalii.

Dezabonare

Noi folosim adresa de e-mail furnizată pentru a-ți trimite informații și actualizări referitoare la comanda, știri ocazionale despre companie, informații legate de produs etc. Dacă în orice moment dorești să te dezabonezi de la primirea email-urilor viitoare, vom include instrucțiuni de dezabonare detaliate în partea de jos a fiecărui e-mail. Prin adresarea DPO-ului nostru persoanele vizate își vor putea exercita și toate drepturile privind utilizarea datelor lor personale: consultare, modificare, portare a datelor, restricționarea utilizării sau ștergerea acestora.

Consimțământul

Prin utilizarea site-ului nostru, ești de acord cu politica noastră de confidențialitate.

Datele de contact:

D-L Boros Petru -Vilmos
Data Protection Officer
Panagroteh Service SRL,
RO 26271674; J05/1519/2009,
sat Ianosda, 32, Madaras, Bihor 417332, România
Adresa de email DPO: admin@panagroteh.com
Tel: +40 740 626 967